

## Bijlage 15 Bronnen indicatoren

### 3. Duurzaamheid, Milieu en Energietransitie

<i>Topindicator:</i>	<i>Bron:</i>
CO2-reductie en uitstoot	CO2 scanner RHDHV, versie 2024

<i>Prestatie-indicator:</i>	<i>Bron:</i>
CO2-uitstoot en energieverbruik	www.klimaatmonitor.databank.nl

<i>Effectindicator</i>	<i>Bron:</i>
Aantal woningen isoleren	Gemeente Den Haag. DSO/ Wonen

<i>Kengetal</i>	<i>Bron:</i>
Aantal particulieren auto's in bezit van Hagenaars Onderverdeelt naar CO2 klasse	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW); bewerking DSO/SEPO. Alle registraties t/m 3 kentekens op naam van een natuurlijk persoon worden geteld als particulier autobezit.
Duurzaamheid bij particuliere woningen gesplitst naar energielabels	RVO bewerking DSO/SEPO
Absoluut aantal deelauto's	CROW

<i>Beleidsindicator:</i>	<i>Bron:</i>
Hernieuwbare elektriciteit	RWS

### 4. Openbare Orde en Veiligheid

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
% Hagenaars die zich wel eens onveilig voelt % Hagenaars dat zich vaak onveilig voelt % Hagenaars dat de afgelopen 12 maanden slachtoffer is geweest van 1 of meer misdrijven	Landelijke veiligheidsmonitor /CBS

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Misdrijven/ High Impact Crimes/ overlastmeldingen	Tabellenboek Politie Eenheid Den Haag/ CBS

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Verwijzingen Halt	Bureau Halt
Winkeldiefstallen, geweldsmisdrijven, Diefstallen uit woning, vernielingen en beschadigingen (in openbare ruimte)	CBS

### 5. Cultuur en Bibliotheek

<i>Prestatie-indicator:</i>	<i>Bron:</i>
Rapportcijfer cultuuraanbod Den Haag	Stadsenquête

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Deelname leerlingen PO en VO aan cultuureducatie	Opgave in de jaarverslagen van de instellingen Meerjarenbeleidsplan kunst & cultuur

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Aantal deelnemende leerlingen MBO aan cultuureducatie	Opgave in de jaarverslagen van de instellingen Meerjarenbeleidsplan kunst & cultuur en de cijfers CJP vanuit deelname aan cultuurbezoeken via de MBO-card

<i>Effectindicator</i>	<i>Bron:</i>
Aantal bezoekers aan kunst- en cultuurinstellingen	Opgave in de jaarverslagen van de instellingen Meerjarenbeleidsplan kunst & cultuur

<i>Effectindicator:</i>	<i>Bron:</i>
% actieve cultuurdeelname voor heel Den Haag	Stadsenquête

<i>Effectindicator:</i>	<i>Bron:</i>
Bezoekers Bibliotheek	Jaarverslag Bibliotheek Den Haag
Volwassen leden bibliotheek	V-smart
Jeugdleden bibliotheek	V-smart

## 6. Onderwijs

<i>Prestatie-indicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Percentage herplaatste nieuwe VSV'ers ten opzichte van het totaal aantal nieuwe VSV'ers	DUO

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
% doelgroepkinderen VVE, dat deelneemt aan VVE	VVE-Up en DUO

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Absoluut verzuim	DUO
Relatief verzuim	DUO
Vroegtijdige schoolverlaters zonder startkwaliteit (vsv'er)	DUO

## 7. Werk en inkomen

<i>Prestatie-indicator:</i>	<i>Bron:</i>
Het percentage personen dat uitstroomt en niet binnen een jaar weer in de bijstand komt	OAS SZW-rapport SZW031 Eff-Rendementmeting duurzaamheid
Het aantal bijstandsgerechtigden dat door uitstroom naar werk of scholing bijstandsonafhankelijk is	OAS SZW, rapport SZW004 Buig in- en uitstroom details, Per reden einde categorie verdeeld over leeftijdscategorie en uitkeringsduurcategorie, optellen som van 1. Inkomsten uit arbeid/onderneming en 2. Studie/opleiding.

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Bijstandsvolume als percentage van de huishoudens in Den Haag	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Percentage huishoudens/mensen met inkomen van 110% van het Wettelijk sociaal minimum (Wsm)	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Kinderen in uitkeringsgezin	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Netto Arbeidsparticipatie	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Werkloze jongeren	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Personen met een bijstandsuitkering	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Lopende re-integratievoorzieningen	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS

## 8. Zorg, welzijn, jeugd en volksgezondheid

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Klanttevredenheidsindicator Wmo	Clïentvervalsnderzoek Wmo van BMC
Doorlooptijd Wmo en Jeugd (dagen)	Registratie dienst OCW
Percentage door JGZ bereikte kinderen	Registratie dienst OCW
Bekendheidscijfers Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	Registratie dienst OCW

<i>Kengetal</i>	<i>Bron:</i>
Percentage 75-plussers dat thuis woont	Gemeente Den Haag

<i>Kengetallen:</i>	<i>Bron:</i>
Aantal dakloze jongeren, geregistreerde daklozen en plekken voor opvang daklozen	Registratiesysteem OCW
Veilig Thuis (meldingen, adviezen, aantal wachtenden na veiligheidsbeoordeling)	VTH

<i>Beleidsindicator:</i>	<i>Bron:</i>
Cliënten met een maatwerkarrangement	CBS

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Jongeren met een delict voor de rechter	Verwey Jonker Instituut- Kinderen in Tel
Jongeren met Jeugdhulp	CBS
Jongeren met Jeugdbescherming	CBS
Jongeren met Jeugdreclassering	CBS

## 9. Buitenruimte

<i>Prestatie-indicator:</i>	<i>Bron:</i>
Aantal stadsbomen in de openbare ruimte	GISIB

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Kwaliteit schoon	Monitoring 'Aanvalsplan Afval 2023-2026'
Leefbaarheid in de buurt	Veiligheidsmonitor, Ministerie van Justitie en Veiligheid
Waardering groen in de buurt	Stadsenquête

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Openbaar groen	GISIB
Aantal kg gescheiden afval per inwoner gesplitst naar: PMD, papier, glas en gft	GDI

<i>Prestatie indicator</i>	<i>Bron:</i>
Gescheiden afval	CBS

<i>Beleidsindicator:</i>	<i>Bron:</i>
Omvang huishoudelijk restafval	CBS

## 10. Sport

<i>Prestatie-indicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Het percentage bezetting van de velden	Gemeente Den Haag
Het percentage bezetting van sporthallen	Gemeente Den Haag

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Tevredenheid bezoekers gemeentelijke sporthallen	Stadsenquête
Tevredenheid bezoekers gemeentelijke zwembaden	Stadsenquête
Vitaliteit Haagse verenigingen	Mulier Instituut

<i>Kengetallen:</i>	<i>Bron:</i>
Het percentage Hagenaars dat >12 keer per jaar sport (RSO-definitie)	Stadsenquête
Het percentage Hagenaars dat lid is van een sportvereniging	Stadsenquête
He percentage kinderen dat een zwemdiploma heeft, per leeftijdscategorie	RSO enquête

<b>Beleidsindicatoren:</b>	<b>Bron:</b>
Percentage respondenten dat niet of minder dan 1x per week sport	Gezondheidsenquête RSO (GGD's, CBS, RIVM)

### 11. Economie

<b>Effectindicator:</b>	<b>Bron:</b>
Aantal overnachtingen	CBS - Logiesaccommodaties; gasten, nachten, woonland, logiesvorm, regio ( <a href="http://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/82059NED">www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/82059NED</a> )

<b>Kengetallen</b>	<b>Bron:</b>
Aantal overnachtingen bij particulieren (informele overnachting zoals airbnb)	Gemeentelijke belastingen

<b>Kengetallen:</b>	<b>Bron:</b>
Leegstandspercentage kantoorruimte	BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen) / Cushman & Wakefield
Leegstandspercentage bedrijfsruimte	BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen) / Cushman & Wakefield
Leegstandspercentage winkelruimte	Locatus
Internationale instellingen	Bureau Internationale Zaken

<b>Beleidsindicatoren:</b>	<b>Bron:</b>
Functiemenging	Waarstaatjegemeente.nl
Vestigingen van bedrijven	Waarstaatjegemeente.nl
Banen	CBS en LISA

### 12. Mobiliteit

<b>Effectindicatoren:</b>	
Verkeersdoden per jaar	VIastat
Modal split: aandeel verplaatsingen per vervoerwijze	ODIN
CO2 uitstoot personenauto's	CO2 scanner RHDHV
Pendel: vervoerwijze woon-werkverkeer	ODIN
Deelvervoer	DSO/ Mobiliteit
Kosten OV-abonnement t.o.v. inkomen	HTM

### 13. Stadsontwikkeling en wonen

<b>Topindicatoren:</b>	<b>Bron:</b>
Aantal gereed gemelde verblijfsobjecten per jaar a.g.v. nieuwbouw, verbouw en splitsing	CBS/ BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen)
Diverse indicatoren wijziging woningvoorraad	CBS/ BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen)

<b>Effectindicatoren:</b>	<b>Bron:</b>
Aantal koopwoningen per 1 januari	Onroerende Zaakbelasting
Aantal woningen particuliere huur per 1 januari	Onroerende Zaakbelasting
Aantal huurwoningen van toegelaten instellingen (inclusief niet SVH leden, inclusief huur boven de huurprijsgrens) per 1 januari	Onroerende Zaakbelasting

<b>Kengetallen:</b>	<b>Bron:</b>
Aantal huishoudens per 1-1	BRP
Aantal verkochte woningen	Kadaster cijfers via Calcasa

Tevredenheid met woning en buurt	Inwonersonderzoek (stadsenquête), deel Wonen
----------------------------------	--

*Prestatie-indicatoren:*

*Bron:*

Aantal gereed gemelde verblijfsobjecten per jaar in BAG a.g.v. nieuwbouw, verbouw en splitsing	CBS/ Basisadministratie Gebouwen (BAG)
Aantal in aanbouw genomen woningen (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO
Aantal in aanbouw genomen sociale huurwoningen onder liberalisatiegrens door woningcorporaties (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO
% in aanbouw genomen sociale huurwoningen onder liberalisatiegrens door corporaties (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO
Aantal in aanbouw genomen middeldure huurwoningen (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO
% in aanbouw genomen middeldure huurwoningen (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO
Aantal in aanbouw genomen betaalbare koopwoningen (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO
% in aanbouw genomen betaalbare koopwoningen (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO

*Beleidsindicatoren:*

*Bron:*

Gemiddelde WOZ-waarde	Waarstaatjegemeente.nl
Nieuwbouw	Waarstaatjegemeente.nl
Demografische druk	Waarstaatjegemeente.nl

*14. Stadsdelen, integratie en dienstverlening*

*Effectindicator:*

*Bron:*

Beoordeling bezoekers (Click, Call en Face)	Klanttevredenheidsonderzoek (Expoints)
---	--

*Prestatie-indicatoren:*

*Bron:*

Percentage klanten dat binnen de (vast)gestelde normtijden wordt geholpen via <a href="http://www.denhaag.nl">www.denhaag.nl</a> (Click)	Control Room/ Splunk Dashboard
Percentage vragen dat direct door 14070 kan worden beantwoord (First Call Resolution)	MRT
Percentage klanten dat binnen 5 minuten wordt geholpen bij de balies KCC (Face)	HAKA

*Kengetallen aantal klantcontacten*

*Bron:*

Via balies stadsdeelkantoren	HAKA
Via <a href="http://www.denhaag.nl">www.denhaag.nl</a>	Piwik Pro
Via 14070	Avaya CCO, Livecom, MRT, Coosto

*Kengetallen:*

*Bron:*

Aantal ingediende plannen voor de wijkbudgetten	Participatie websites Gemeente Den Haag
Aantal participanten bij totstandkoming van de wijkagenda's	Participatie websites Gemeente Den Haag
Aantal aangemelde en gehonoreerde subsidieaanvragen leefbaarheid- en bewonersparticipatie	Gemeente Den Haag

*15. Financiën*

*Effectindicator:*

*Bron:*

Positie op de ranglijst van gemeentelijke woonlasten van de grote gemeenten.	Centrum voor onderzoek van de economie van lagere overheden (Coelo)
--	---

### 16. Overhead

*Beleidsindicator:*

*Bron:*

Overhead (% van de totale lasten)	Oracle FIN
-----------------------------------	------------

### 3.1 Bedrijfsvoering

*Beleidsindicatoren:*

*Bron:*

Bezetting	Oracle HR
Formatie	Oracle HR
Apparaatskosten	Oracle FIN en GBA
Externe inhuur	Oracle FIN

### 3.2 Lokale heffingen

*Beleidsindicatoren:*

*Bron:*

Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden	Centrum voor onderzoek van de economie van lagere overheden (Coelo)
Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden	